



# Üç sıfır nasıl aranmalı

Üç sıfır (000) servisi ihtiyacınız olan acil yardım servisine ulaşabilmenizi sağlayan en hızlı yoldur:



**Polis**



**İtfaiye**



**Ambulans**

## Adım 1: Durumu Değerlendirin

- Birisi ciddi şekilde yaralandı mı ya da acil tıbbi yardıma ihtiyaç var mı?
- Canınız veya malınız tehdit altında mı?
- Ciddi bir kazaya ya da suça tanık oldunuzmu?

Bunlara cevabınız **EVET** ise üç sıfırı (000) arayın.

## Adım 2: Telefon edin

- Sakin olun ve güvenli bir yerden üç sıfırı (000) arayın.
- Aramanıza cevap verildiğinde, size Police (Polise mi), Fire (İtfaiyeye mi) ya da Ambulance (Ambulansa mı) ihtiyacınız olduğu sorulacaktır.
- Operatör sorarsa, bölgenizi ya da bulunduğunuz yeri bildirin.

- Telefonunuz aradığınız servise yönlendirilecektir.
- Acil servise bağlandığınızda, hatta kalın, net ve açık konuşun ve soruları cevaplayın.
- Operatör size söylemedikçe telefonu kapatmayın.

## Adım 3: Konumunuzu bildirme

- Size nerede olduğunuz sorulacaktır. Sokak numarası, sokak adı, sokağınza en yakın sokağın adı ve bölgeyi bildirmeye çalışın.
- Eğer seyahat ettiğiniz sırada telefon ediyorsanız, gitmekte olduğunuz yönü, en son çıktığınız otoyolu ve geçtiğiniz kasabayı bildirin.

## Adım 4: Operatörün talimatları

- Operatör önceden ayarlanmış bir buluşma noktasında beklemenizi söyleyerek acil servisin olay yerini bulmasına yardım etmenizi isteyebilir.

## Diğer diller ve metne dayalı hizmetler

- Konuşma ya da işitme zorluğu olan kişiler **Bir Sıfır Altı (106)**'dan metne dayalı yardım servisini arayabilirler.
- İngilizce konuşamıyorsanız sabit bir hattan **Üç Sıfır (000)** arayıp sadece "Police" (Polis), "Fire" (İtfaiye) veya "Ambulance" (Ambulans) diyerek yardım isteyebilirsiniz. Bir kez bağlandıktan sonra hatta kalmanız gerekir, sizin için bir tercüman ayarlanacaktır.

## İnsanların suçu bildirmekten kaçınma nedenleri

### "Polisle uğraşmak ve tüm kişisel bilgilerimi vermek istemiyorum."

Bir suçu anonim olarak da rapor edebilirsiniz. Kişisel bilgilerinizi polise vermek zorunda değilsiniz. **1300 333 000'den Crime Stoppers (Suç Önleme Birimini)** arayarak ya da websitelerini kullanarak (crimestoppers.com.au) kişisel bilgilerinizi vermeden de şüpheli aktiviteleri ihbar edebilirsiniz.

### "Bir suçu ihbar edersem gelecekte geri tepebilir diye korkuyorum."

Kendi bilgilerinizi bırakmadan da bir suçu ihbar edebilirsiniz. Kişisel bilgilerinizi vermek zorunda değilsiniz.

Polis, özel bilgiler konusunda çok dikkatlidir ve eğer bir suçu ihbar ettiğiniz için zarar görebileceğinizi sanıyorsanız bundan polise bahsetmelisiniz.

### "Polis genellikle bizim endişelerimize cevap vermiyor, ihbarda bulunmanın gereği yok."

Eğer bir durumda hayati tehlike yok ise, polis bazen hemen harekete geçmez. Eğer ki, aynı zamanda, iki ayrı ihbar alınmışsa, daima daha tehlikeli olana giderler.

## "Alışık olmadığım hareketleri rapor etmek istemem çünkü neyin neden olduğunu hiç bir zaman bilemeyiz."

Bazen en başarılı polis hareketleri suç önleme birimlerinden gelen toplu bilgilerle gerçekleşir. Siz polisten o anda bir hareket göremediyseniz bu hiç bir şey yapılmayacağı anlamına gelmez.

### "Dili tam olarak konuşamıyorum."

Üç sıfır (000) veya suç önleme birimini (Crime Stoppers) aradığınızda tercümandan yardım isteyebilirsiniz.

### "Durumun bana hiç bir etkisi yok ve beni ilgilendirmez. Karışmamak ve emniyetli olmak daha önemlidir."

Tanık olduğunuz suçu **BILDIRMEDİĞİNİZ** takdirde;

- Bundan sorumlu olanlar yakalanamaz ve daha fazla suç işlemek için cesaretlendirilmiş olurlar.
- Tekrar eden suçlar arkadaşlarınızı, aile ve komşularınızı tehlikeye atabilir.
- Semtiniz suça karşı "hedef" olabilir - suçluların kendilerini daha güvende hissedip suç işlemeye devam edebilecekleri yer izlenimini verebilir.
- Semtinizde yaşayan herkes için güvenliği azalır.

## Neden önemlidir?

Polisin işlenen suçla ilgilenmesi ve gereken tutuklamayı yapabilmesi için bilgiye ihtiyacı vardır. Eğer bir suça şahit olduysanız veya bir suç işlendiğini öğrendiyse bunu rapor etmeniz, işlenen suç için harekete geçilmesini sağlar.

Unutmayın ki, bir suçu, Suç Önleme Birimini (Crime Stoppers) arayarak bilgilerinizi bırakmadan da rapor edebilirsiniz. Her halükarda, eğer bir suç işleniyorsa ve birisi tehlikedeyse **000** numarasını aramalısınız.

### Moonee Valley Language Line

|          |           |           |          |         |           |          |            |           |
|----------|-----------|-----------|----------|---------|-----------|----------|------------|-----------|
| عربي     | Arabic    | 9280 0738 | Ελληνικά | Greek   | 9280 0741 | Español  | Spanish    | 9280 0744 |
| 中文       | Cantonese | 9280 0739 | Italiano | Italian | 9280 0742 | Türkçe   | Turkish    | 9280 0745 |
| Hrvatski | Croatian  | 9280 0740 | Somali   | Somali  | 9280 0743 | Việt-ngữ | Vietnamese | 9280 0746 |

All other languages 9280 0747

National Relay Service 13 36 77 or [relayservice.au](http://relayservice.au)

Moonee Valley City Council  
9 Kellaway Avenue | PO Box 126 Moonee Ponds VIC 3039  
Telefon 03 9243 8888 | Faks 03 9377 2100  
E-posta [council@mvcc.vic.gov.au](mailto:council@mvcc.vic.gov.au) | Web sitesi [mvcc.vic.gov.au](http://mvcc.vic.gov.au)

