



Làm Cách nào để Gọi Ba Số Không

Gọi Ba Số Không Triple Zero (000) là cách nhanh nhất để tìm đúng dịch vụ khẩn cấp giúp quý vị. Trong trường hợp khẩn cấp hay bị đe dọa đến tánh mạng, nên sử dụng số này để liên lạc với:



Cảnh sát



Cứu Hỏa



Xe cấp cứu

Bước 1: Thẩm định hoàn cảnh

- Có người đang bị thương tích trầm trọng hay cần được giúp đỡ y khoa khẩn cấp phải không?
- Mạng sống hay tài sản của quý vị bị đe dọa phải không?
- Quý vị vừa mới chứng kiến một tai nạn hay tội phạm phải không?

Nếu câu trả lời là **PHẢI** thì gọi Ba Số Không Triple Zero (000).

Bước 2: Gọi điện thoại

- Hãy bình tĩnh và gọi Ba Số Không Triple Zero (000) từ một nơi an toàn.
- Khi có người trả lời quý vị sẽ được hỏi rằng quý vị cần Cảnh sát, Cứu hỏa hay Xe cấp cứu.
- Nếu điện thoại viên tổng đài hỏi, xin quý vị vui lòng cho biết địa điểm và thành phố của quý vị.

- Quý vị sẽ được trực tiếp kết nối với dịch vụ mà quý vị yêu cầu.
- Khi được kết nối với dịch vụ khẩn cấp, quý vị tiếp tục giữ đường dây, trả lời những câu hỏi và nói rõ ràng.
- Đừng cắt đứt cú điện thoại cho đến khi nào tổng đài yêu cầu quý vị cúp điện thoại.

Bước 3: Cung cấp chi tiết của địa điểm

- Quý vị sẽ được hỏi quý vị đang ở đâu. Cố gắng cung cấp số trên đường, tên đường, con đường ngang gần đó nhất và khu vực nào.
- Nếu quý vị gọi điện thoại trong khi đang lái xe, xin cho biết quý vị đang đi về hướng nào và con đường sau cùng hay thị trấn mà quý vị vừa chạy qua.

Bước 4: Chỉ dẫn của điện thoại viên tổng đài

- Tổng đài có thể yêu cầu quý vị hãy chờ ở nơi hẹn đã thỏa thuận để giúp dịch vụ khẩn cấp tìm nơi xảy ra sự kiện.

Những ngôn ngữ khác và dịch vụ khẩn tin

- Những người gặp khó khăn về thính giác hay nói năng có thể sử dụng số Một Không **One Zero Six (106)** để nhắn tin.
- Nếu không nói được tiếng Anh, quý vị có thể gọi Ba Số Không **Triple Zero (000)** từ một đường dây cố định và xin nói chuyện với 'Police'(Cảnh sát), 'Fire' (Cứu hỏa) hay 'Ambulance' (Xe cấp cứu). Khi được nối đường dây quý vị cần phải tiếp tục giữ đường dây và sẽ có thông dịch viên giúp.

Lý do tại sao người ta không báo cáo tội phạm

"Tôi không muốn dính líu với Cảnh sát và phải cho biết tất cả chi tiết cá nhân của tôi."

Quý vị có thể báo cáo tội phạm một cách ẩn danh. Quý vị không cần phải cho biết chi tiết cá nhân của mình. Quý vị cũng có thể báo cáo sinh hoạt đáng nghi ngờ mà không cần phải cho biết chi tiết cá nhân bằng cách gọi Cơ quan Ngăn chặn Tội phạm (**Crime Stoppers (1300 333 000)**) hay vào trang mạng để báo cáo crimestoppers.com.au

"Tôi sợ báo cáo tội phạm có thể đem lại kết quả không mong muốn cho tôi trong tương lai."

Quý vị có thể báo cáo tội phạm mà không cần phải để lại chi tiết của mình. Quý vị không phải cho biết chi tiết cá nhân của mình.

Cảnh sát rất cẩn thận đối với chi tiết cá nhân và nếu quý vị lo sợ có thể bị hăm hại vì báo cáo tội phạm, quý vị cũng nên nói với Cảnh sát về điều này.

"Cảnh sát thường không đáp ứng với điều quan tâm của chúng ta thì thật ra báo cáo làm gì vô ích."

Nếu trường hợp không đe dọa đến tính mạng, đôi khi Cảnh sát không hành động ngay lập tức. Và nếu có hai vấn đề được báo cáo cùng một lúc, Cảnh sát sẽ luôn luôn hành động đối với vấn đề nguy hiểm nhất.

"Không phải báo cáo những hành vi bất thường vì chúng ta thật sự không bao giờ biết chuyện gì đang xảy ra."

Đôi khi Cảnh sát chỉ hành động thành công khi chi tiết của nhiều vụ báo cáo phối hợp lại với nhau. Chỉ vì quý vị không thấy Cảnh sát đáp ứng ngay lập tức, không có nghĩa là không có chuyện gì xảy ra.

"Tôi không thể nói tiếng Anh thông thạo."

Khi gọi Ba Số Không Triple Zero hay Cơ quan Ngăn chặn Tội phạm quý vị có thể yêu cầu thông dịch viên giúp.

"Không ảnh hưởng đến tôi và không phải chuyện của tôi. Tốt hơn nên giữ an toàn và không dính líu vào."

Khi quý vị **KHÔNG** báo cáo tội phạm:

- người chịu trách nhiệm sẽ không bị bắt và có thể được khuyến khích tiếp tục gây ra nhiều tội phạm nữa.
- những tội phạm tái diễn có thể gây nguy hại cho bạn bè, gia đình và người lân cận của quý vị.
- khu vực láng giềng của quý vị có thể trở nên 'mục tiêu' cho tội phạm - nơi mà người ta cảm thấy yên tâm gây ra tội phạm mà không bị bắt.
- mức độ an toàn cho tất cả mọi người trong khu vực láng giềng của quý vị sẽ giảm sút.

Tại sao điều này quan trọng

Cảnh sát cần thông tin để có thể bắt giữ người hay đối phó với tội phạm. Hãy báo cáo nếu quý vị chứng kiến tội phạm hay khi quý vị biết tội phạm đang xảy ra, sẽ giúp cho hành động đối phó được thực hiện.

Nên nhớ rằng quý vị có thể báo cáo tội phạm mà không cần phải cho biết chi tiết cá nhân bằng cách gọi Ba Số Không **000** nếu tội phạm đang xảy ra và có người đang gặp nguy hại.

Moonee Valley Language Line

عربي	Arabic	9280 0738	Ελληνικά	Greek	9280 0741	Español	Spanish	9280 0744
中文	Cantonese	9280 0739	Italiano	Italian	9280 0742	Türkçe	Turkish	9280 0745
Hrvatski	Croatian	9280 0740	Somali	Somali	9280 0743	Việt-ngữ	Vietnamese	9280 0746

All other languages 9280 0747

National Relay Service 13 36 77 or relayservice.au

Moonee Valley City Council

9 Kellaway Avenue | PO Box 126 Moonee Ponds VIC 3039

Điện thoại 03 9243 8888 | Điện thư 03 9377 2100

Điện thư council@mvcc.vic.gov.au | Trang mạng mvcc.vic.gov.au

