



怎样拨打紧急电话 Triple Zero

紧急电话Triple Zero (000) 是获得所需紧急服务帮助的最快方式。在危及生命或紧急情况下，请使用这个电话号码联系：



警察



消防队



急救车

第 1 步：确定情况

- 有人严重受伤或需要紧急医疗？
- 生命或财产受到威胁？
- 目睹了严重事故或罪行？

如果是，请拨紧急电话 Triple Zero (000)。

第 2 步：拨打电话

- 保持冷静，到安全处拨打紧急电话Triple Zero (000)。
- 接线员会问你要警察、消防队还是急救车。
- 如果接线员问，你应告诉接线员你所在城镇和地点。
- 电话随即会被转到你要求的服务。

- 接通紧急服务后，请不要挂断电话，清晰地说话并回答问题。

- 不要挂断电话，直到接线员让你挂断电话。

第 3 步：提供地点信息

- 接线员会问你在什么地方。你应提供区名、街名和门牌号码，并说明靠近哪个路口。
- 如果你在行车中打电话，请说明你的行进方向以及刚过去的高速出口名称或镇名。

第 4 步：接线员的指示

- 接线员可能会让你等在商定好的地点，协助紧急服务人员找到事故地点。

其他语言和短信服务

- 言语或听力障碍人士可使用文字服务 **One Zero Six (106)**。
- 不会讲英语的人可用固定线路电话拨打紧急电话 **Triple Zero (000)**，要求接通 'Police' (警察)，'Fire' (火警)或 'Ambulance' (急救车)。接通后请不要挂断电话，此时他们会安排传译员协助通话。

人们不举报罪行的原因

“我不想跟警察打交道，提供我的一切个人资料。”

你可隐名举报罪行，不必提供个人资料。你还可拨打**罪行举报热线 (1300 333 000)** 或使用网站 crimestoppers.com.au 举报可疑的活动，无需提供个人资料。

“我害怕举报罪行以后会受到不利对待。”

你可举报罪行但不留下你的个人资料。你不必提供个人资料。

警方会非常谨慎地对待私人信息，如果你害怕举报罪行会受到伤害，你应当跟警察说明。

“警察一般不会解决我们担心的事情，所以也没有必要举报。”

如果情况不会危及生命，有时警察不会立即采取行动。如果警方同时接到两件罪行的举报，他们总是会立即解决最危险的那件。

“不会举报无法确定的行为，因为我们也不知道到底在发生什么。”

警察如果得到罪行的多件举报信息，采取的行动才能成功。如果你没有看到警察立即行动，这并不说明他们不会采取行动。

“我英语说得不好。”

拨打紧急电话 Triple Zero 或罪行举报热线可得到传译员的协助。

“对我没有影响，不关我的事。最好保持自己的安全，不要卷入。”

如果你不举报罪行：

- 罪犯就不会被抓住，他们今后犯罪的胆子就更大。
- 罪行再次发生可能会危害你的朋友、家人和邻居。
- 街坊可能成为犯罪的目标 - 罪犯会觉得犯了罪也能够不受惩罚。
- 街坊上所有人的安全程度会下降。

这为什么很重要

警方需要得到情报才能拘捕罪犯并处理罪行。如果你看到罪行的发生，或者发现罪行已经发生，举报了警方就可采取行动。

请记住，你可拨打罪行举报电话但不留下你的个人资料。不过，如果罪行正在发生且有人遇到危险，你就应当拨打电话 **000**。

Moonee Valley Language Line

عربي	Arabic	9280 0738	Ελληνικά	Greek	9280 0741	Español	Spanish	9280 0744
中文	Cantonese	9280 0739	Italiano	Italian	9280 0742	Türkçe	Turkish	9280 0745
Hrvatski	Croatian	9280 0740	Somali	Somali	9280 0743	Việt-ngữ	Vietnamese	9280 0746

All other languages 9280 0747

National Relay Service 13 36 77 or relayservice.au

Moonee Valley City Council
9 Kellaway Avenue | PO Box 126 Moonee Ponds VIC 3039
电话 03 9243 8888 | 传真 03 9377 2100
邮箱 council@mvcc.vic.gov.au | 网站 mvcc.vic.gov.au

