



Come chiamare Triple Zero

Il servizio Triple Zero (000) è il modo più veloce per ricevere assistenza dal servizio di emergenza di cui avete bisogno. In situazioni di emergenza o di pericolo di vita, utilizzate questo numero per contattare:



Polizia



**Vigili del
Fuoco**



Ambulanza

Primo passo: Valutare la situazione

- Qualcuno è seriamente ferito o ha bisogno di assistenza medica urgentemente?
- La vostra vita o le vostre proprietà sono a rischio?
- Avete appena assistito ad un serio incidente o ad un reato?

Se la risposta è **Sì** chiamate Triple Zero (000).

Secondo passo: Effettuare la chiamata

- Rimanete calmi e chiamate Triple Zero (000) da un luogo sicuro.
- Alla risposta vi verrà chiesto se avete bisogno di Polizia, Vigili del fuoco o Ambulanza.
- Se vi viene richiesto dall'operatore indicate la città e il luogo in cui vi trovate.
- La vostra chiamata verrà inoltrata al servizio richiesto.

- Quando sarete messi in contatto con il servizio di emergenza richiesto, rimanete in linea, parlate chiaramente e rispondete alle domande che vi vengono fatte.
- Non riagganciate fino a che l'operatore non vi chiede di farlo.

Terzo passo: Fornire informazioni sulla propria posizione

- Vi verrà chiesto di indicare dove vi trovate. Cercate di fornire numero civico, nome della via, incrocio più vicino e quartiere.
- Se effettuate la chiamata mentre siete in viaggio, indicate la direzione in cui state viaggiando e l'ultima uscita stradale o centro abitato che avete superato.

Quarto passo: Istruzioni da parte dell'operatore

- L'operatore potrebbe chiedervi di aspettare in una località prestabilita in modo che possiate assistere i servizi di emergenza a localizzare l'incidente.

Servizi testuali e in altre lingue

- Le persone con difficoltà di parola o di udito possono utilizzare i servizi testuali al numero **Uno Zero Sei (106)**.
- Se non parlate inglese potete chiamare **Triple Zero (000)** da un telefono fisso e dire semplicemente "Police" (Polizia), "Fire" (Vigili del fuoco), o "Ambulance" (Ambulanza). Quando sarete messi in contatto con il servizio richiesto rimanete in linea e aspettate che venga contattato un interprete.

Ragioni per le quali le persone non denunciano reati

"Non voglio dover avere a che fare con la polizia e dover dare loro tutti i miei dettagli personali."

Potete riportare un reato in maniera anonima. Non siete tenuti a dare i vostri dettagli personali. Potete anche riportare attività sospette senza dare i vostri dettagli personali chiamando **Crime Stoppers (1300 333 000)** o utilizzando il loro sito web: crimestoppers.com.au

"Ho paura che segnalare un reato mi si possa ritorcere contro in futuro."

Potete segnalare un reato senza dover lasciare i vostri dettagli. Non è necessario fornire informazioni personali. La polizia tratta le informazioni personali con la dovuta cautela e se temete di subire ritorsioni per aver segnalato un reato dovrete riferirlo alla polizia.

"La polizia in genere non si cura delle nostre preoccupazioni per cui eventuali segnalazioni non servono a nulla".

Se la situazione non costituisce pericolo di vita a volte la polizia potrebbe non agire immediatamente. Qualora vi siano due situazioni segnalate allo stesso momento, la polizia si reca sempre da quella più pericolosa.

"Non segnalerei comportamenti insoliti perché in realtà non si sa mai davvero cosa succede."

A volte la polizia può portare avanti con successo delle operazioni solo quando le informazioni provenienti da diverse segnalazioni di reati vengono messe insieme. Il fatto che non vediate immediatamente una reazione da parte della polizia non significa che non verrà fatto nulla in proposito.

"Non parlo bene la lingua."

Quando chiamate Triple Zero o Crime Stoppers potete richiedere l'assistenza di un interprete.

"La cosa non mi riguarda direttamente e non sono affari miei. Meglio restare al sicuro e non farsi coinvolgere."

Quando **NON** segnalate un crimine:

- Le persone responsabili non verranno ritenute responsabili e potrebbero sentirsi incoraggiate a commettere ulteriori reati.
- Reati reiterati potrebbero mettere in pericolo i vostri amici, la vostra famiglia e i vostri vicini.
- Il vostro vicinato potrebbe diventare un bersaglio per la criminalità – ovvero un luogo dove le persone si sentono sicuri di poter commettere reati e farla franca.
- Il livello di sicurezza per tutti quanti nel vostro vicinato subirà un declino.

Perché è importante

La polizia ha bisogno di informazioni per poter procedere agli arresti e per combattere il crimine. Effettuare una segnalazione quando si è stati testimoni di un reato o quando si viene a conoscenza che è stato commesso un reato consente che vengano presi provvedimenti.

Ricordatevi che è possibile riportare reati senza dover dare i vostri dettagli personali chiamando Crime Stoppers. Dovete tuttavia chiamare lo 000 se si sta commettendo un reato e qualcuno è in pericolo.

Moonee Valley Language Line

عربي	Arabic	9280 0738	Ελληνικά	Greek	9280 0741	Español	Spanish	9280 0744
中文	Cantonese	9280 0739	Italiano	Italian	9280 0742	Türkçe	Turkish	9280 0745
Hrvatski	Croatian	9280 0740	Somali	Somali	9280 0743	Việt-ngữ	Vietnamese	9280 0746

All other languages 9280 0747

National Relay Service 13 36 77 or relayservice.au

Moonee Valley City Council
9 Kellaway Avenue | PO Box 126 Moonee Ponds VIC 3039
Telefono 03 9243 8888 | Fax 03 9377 2100
Email council@mvcc.vic.gov.au | Sito web mvcc.vic.gov.au

