



Πώς να καλέσετε το Triple Zero (000)

Η υπηρεσία Triple Zero (000) είναι ο συντομότερος τρόπος για να λάβετε την σωστή υπηρεσία έκτακτης ανάγκης να σας βοηθήσει. Σε κίνδυνο ζωής σας ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, χρησιμοποιήστε αυτό τον αριθμό:



Αστυνομία



Πυροσβεστική



Ασθενοφόρο

Βήμα 1: Αξιολογήστε την κατάσταση

- Είναι κάποιος σοβαρά τραυματισμένος ή χρειάζεται επείγουσα ιατρική βοήθεια;
- Απειλείται η ζωή σας ή η περιουσία σας;
- Είδατε ένα σοβαρό ατύχημα ή εγκληματική πράξη;

Αν η απάντηση είναι **ΝΑΙ** καλέστε το Triple Zero (000).

Βήμα 2: Κάνετε την κλήση

- Ηρεμήστε και καλέστε το Triple Zero (000) από ασφαλές μέρος.
- Όταν η κλήση σας απαντηθεί θα σας ρωτήσουν αν χρειάζεστε την Αστυνομία, την Πυροσβεστική ή το Ασθενοφόρο.
- Αν σας ζητηθεί από την τηλεφωνήτρια, πείτε το όνομά την πόλη και το μέρος που βρίσκεστε.
- Η κλήση σας θα παραπεμφθεί στην υπηρεσία που ζητήσατε.

- Όταν συνδεθείτε στην υπηρεσία έκτακτης ανάγκης. Μείνετε στη γραμμή, μιλήστε καθαρά και απαντήστε τις ερωτήσεις.
- Μην κλείνετε το τηλέφωνο μέχρι η τηλεφωνήτρια σας πει να το κάνετε.

Βήμα 3: Παροχή στοιχείων τοποθεσίας

- Θα σας ζητηθεί να πείτε που είστε. Προσπαθήστε να δώσετε αριθμό οδού, όνομα οδού, το πλησιέστερο σταυροδρόμι και την περιοχή.
- Αν κάνετε κλήση ενόσω ταξιδεύετε, πείτε την κατεύθυνση που κατευθύνεστε και η τελευταία έξοδος αυτοκινητόδρομου η πόλη που περάσατε.

Βήμα 4: Οδηγίες από την τηλεφωνήτρια

- Η τηλεφωνήτρια μπορεί να σας ζητήσει να περιμένετε σε προκαθορισμένο σημείο συνάντησης για να βοηθήσετε τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης να εντοπίσουν το συμβάν.

Άλλες γλώσσες και υπηρεσίες βασισμένες σε κείμενα

- Άτομα με δυσκολίες ομιλίας και ακοής μπορούν να χρησιμοποιήσουν το **One Zero Six (106)** υπηρεσία βασισμένη σε κείμενο.
- Αν δεν μπορείτε να μιλήσετε Αγγλικά μπορείτε να καλέσετε το **Triple Zero (000)** από σταθερό τηλέφωνο και ζητήστε την Αστυνομία, την Πυροσβεστική ή το Ασθενοφόρο.

Λόγοι γιατί άτομα δεν αναφέρουν εγκληματικές πράξεις

“Δεν θέλω να μπερδεύομαι με την Αστυνομία και αν δίνω όλα τα προσωπικά μου στοιχεία.”

“Δεν θέλω να μπερδεύομαι με την Αστυνομία και αν δίνω όλα τα προσωπικά μου στοιχεία”

Μπορείτε να αναφέρετε εγκληματική πράξη ανώνυμα. Δεν είστε υποχρεωμένοι να δώσετε τα στοιχεία σας. Επίσης μπορείτε να αναφέρετε ύποπτη δραστηριότητα χωρίς να δώσετε τα προσωπικά σας στοιχεία καλώντας τους **Crime Stoppers (1300 333 000)** ή χρησιμοποιώντας την ιστοσελίδα crimestoppers.com.au

“Φοβάμαι ότι η αναφορά εγκληματικής πράξης μπορεί να εκपुरσοκροτήσει σε μένα στο μέλλον.”

Μπορείτε να αναφέρετε εγκληματική πράξη χωρίς να αφήσετε τα στοιχεία σας. Δεν είστε υποχρεωμένοι να δώσετε τα προσωπικά σας στοιχεία. Η Αστυνομία είναι πολύ προσεκτική με τα προσωπικά στοιχεία και αν φοβάστε ότι θα σας βλάψουν από την αναφορά σας εγκληματικής πράξης μπορείτε επίσης να το αναφέρετε και αυτό στην Αστυνομία.

“Η Αστυνομία γενικά δεν ανταποκρίνεται στις ανησυχίες μας, οπότε δεν υπάρχει λόγος να αναφέρουμε.”

Αν η κατάσταση δεν είναι επικίνδυνη για ζωή μερικές φορές η Αστυνομία δεν θα δράσει αμέσως. Και αν έχουν δύο υποθέσεις την ίδια ώρα πάντα θα πάνε σε αυτή που είναι πιο επικίνδυνη.

“Δεν θα αναφέραμε ασυνήθιστη συμπεριφορά γιατί ποτέ στην πραγματικότητα δεν γνωρίζουμε τι συμβαίνει.”

Μερικές φορές η δράση της Αστυνομίας γίνεται όταν πληροφορίες από διάφορες αναφορές εγκληματικής πράξης προστεθούν μαζί. Μόνο επειδή δεν βλέπετε άμεση ανταπόκριση της Αστυνομίας, δεν σημαίνει ότι δεν συμβαίνει τίποτα.

“Δεν μπορώ να μιλήσω τη γλώσσα.”

Όταν καλείτε το Triple Zero (000) ή τους Crime Stoppers μπορείτε να ζητήσετε βοήθεια από διερμηνέα.

“Δεν έχει επίπτωση σε μένα και δεν είναι δικιά μου δουλειά. Καλύτερα να παραμείνω ασφαλής και να μην ανακατεύομαι.”

Αν **ΔΕΝ** αναφέρετε εγκληματική πράξη:

- τα άτομα που είναι υπεύθυνα δεν θα συλληφθούν και μπορεί να ενθαρρυνθούν να διαπράξουν περισσότερες εγκληματικές πράξεις.
- επαναλαμβανόμενες εγκληματικές πράξεις μπορεί να θέσουν σε κίνδυνο φίλους, συγγενείς και γείτονες.
- η γειτονιά σας μπορεί να γίνει ‘στόχος’ για εγκληματικές πράξεις – τόπος που άτομα αισθάνονται σίγουρα ότι μπορούν να τη γλιτώσουν με εγκληματικές τους πράξεις.
- το επίπεδο ασφάλειας για όλους στη γειτονιά σας θα μειωθεί.

Γιατί είναι σημαντικό

Η αστυνομία χρειάζεται πληροφορίες για να μπορέσει να προβεί σε συλλήψεις και για να διαχειριστεί το έγκλημα. Κάνοντας αναφορά αν είστε μάρτυρας εγκληματικής πράξης, ή όταν ανακαλύψετε ότι έχει γίνει εγκληματική πράξη, θα επιτρέψει την δράση εκ μέρους της αστυνομίας.

Να θυμάστε, μπορείτε να αναφέρετε εγκληματική πράξη χωρίς να αφήσετε τα στοιχεία σας καλώντας την Crime Stoppers. Όμως, πρέπει να καλέσετε το **000** αν λαβαίνει χώρα εγκληματική πράξη και κάποιος κινδυνεύει.

Moonee Valley Language Line

عربي	Arabic	9280 0738	Ελληνικά	Greek	9280 0741	Español	Spanish	9280 0744
中文	Cantonese	9280 0739	Italiano	Italian	9280 0742	Türkçe	Turkish	9280 0745
Hrvatski	Croatian	9280 0740	Somali	Somali	9280 0743	Việt-ngữ	Vietnamese	9280 0746

All other languages 9280 0747

National Relay Service 13 36 77 or relayservice.au

Moonee Valley City Council
9 Kellaway Avenue | PO Box 126 Moonee Ponds VIC 3039
Telephone 03 9243 8888 | Facsimile 03 9377 2100
Email council@mvcc.vic.gov.au | Website mvcc.vic.gov.au

