

# كيف تتصل على Triple Zero (ثلاثة أصفار)



خدمة Triple Zero (ثلاثة أصفار) هي أسرع الوسائل للحصول على المساعدة من خدمة الطوارئ المناسبة. وعليك استخدام هذا الرقم في حالات حدوث الطوارئ أو الأحداث المهددة للحياة، وذلك للاتصال بالتالي:

مراكز  
الإسعاف



مراكز  
المطافئ



مراكز  
الشرطة



## الخطوة الأولى: قم بتقدير الوضع

- هل أصيب أحدهم بأذى جسيم أو كان بحاجة إلى مساعدة طبية عاجلة؟
- هل تعرضت حياتك أو ممتلكاتك للخطر؟
- هل شاهدت لتوك حادثاً أو جريمة خطيرة؟
- إذا كانت إجابتك **بنعم**، اتصل على Triple Zero (ثلاثة أصفار).

## الخطوة الثانية: قم بالاتصال

- حافظ على هدوءك واتصل على Triple Zero (ثلاثة أصفار) من مكان آمن.
- عندما تتم الإجابة على اتصالك سيتم سؤالك عما إذا كنت بحاجة إلى الشرطة أو المطافئ أو الإسعاف.
- إذا طلب منك موظف الاتصالات ذلك، قم بذكر مدينتك وموقعك.
- سيتم تحويل مكالمتك إلى الخدمة التي طلبتها.

- عندما يتم توصيلك بخدمة الطوارئ أبق على الخط وتحدث بوضوح وأجب على كل الأسئلة.
- لا تغلق الخط ما لم يخبرك موظف الاتصالات بذلك.

## الخطوة الثالثة: تقديم المعلومات عن موقعك

- سيتم سؤالك عن مكان تواجدك. حاول تقديم رقم الشارع واسمه وأقرب تقاطع له في المنطقة.
- إذا كنت تقوم بالاتصال وأنت تتنقل، اذكر اتجاه تنقلك وأخر مخرج من الطريق السريع أو آخر مدينة مرت عليهما.

## الخطوة الرابعة: تعليمات موظف الاتصالات

- قد يطلب منك موظف الاتصالات الانتظار في مكان سبق الاتفاق عليه لمساعدة خدمات الطوارئ في إيجاد موقع الحادث.

## “لا نبغ عن التصرفات الغريبة لأننا لسنا أبداً على يقين بما يحدث فعلاً.”

في بعض الأحيان لا تنجح عمليات الشرطة إلا عندما يتم تجميع المعلومات من عدد من التقارير عن جريمة ما. وعدم رؤيتك لتصرفات الشرطة الفورية لا يعني بأن الأمر سيتم تجاهله.

## “لا أتحدث اللغة بطلاقة.”

عند الاتصال على خدمة Triple Zero أو منظمة منع الجريمة يمكنك طلب التواصل عبر مترجم شفهي.

## “لا يؤثر الأمر في ولا دخل لي به. أفضل البقاء آمناً وعدم التدخل في الموضوع.”

عندما لا تقوم بالإبلاغ عن جريمة:

- لن يتم القبض على الأشخاص المسؤولين بل وقد تأتيمم الجناة على ارتكاب المزيد من الجرائم.
- تكرر الجريمة قد يعرض أصدقاؤك وأسرتك وجيرانك للخطر.
- قد تصبح منطقتك هدفاً للجريمة - أي مكانا يشعر فيه مرتكبو الجريمة بقدرتهم على الإفلات من القبض.
- سوف ينخفض مستوى السلامة في حيكم بالنسبة للجميع.

## ما أهمية الأمر؟

تحتاج الشرطة إلى المعلومات حتى تتمكن من إلقاء القبض على المجرمين والتعامل مع الجرائم. التبليغ عن الجريمة لدى مشاهدتها أو عند العلم بوقوعها يسمح باتخاذ الإجراءات إزائها.

تذكر بأنه في مقدورك التبليغ عن الجريمة دون ترك تفاصيلك وذلك بالاتصال بمنظمة منع الجريمة. ولكن عليك الاتصال على 000 في حال وقوع الجريمة وتعرض أي شخص للخطر.

## اللغات الأخرى والخدمات النصية

- يمكن أن يستخدم ذوي الإعاقات السمعية أو اللفظية خدمة One Zero Six (106) النصية.
- إذا لم تكن تتحدث الإنجليزية يمكنك الاتصال بخدمة Triple Zero (ثلاثة أصفار) من خط هاتف أرضي وتطلب 'Police' (الشرطة)، 'Fire' (المطافئ) أو 'Ambulance' (الإسعاف). وبمجرد توصيلك بالخدمة يجب أن تبقى على الخط وسيتم ترتيب مترجم شفهي لك.

## أسباب تدعو الناس لعدم التبليغ عن الجرائم

### “لا أرغب في التعامل مع الشرطة والإفصاح عن كافة تفاصيلي الشخصية.”

يمكنك التبليغ عن الجرائم دون الإفصاح عن هويتك. ولست مضطراً إلى إعطائهم تفاصيلك الشخصية. كما يمكنك الإبلاغ عن نشاط مشتبته فيه دون أن تقصص عن شخصيتك وذلك من خلال الاتصال بمنظمة منع الجريمة على الرقم 000 333 1300 أو استخدام موقعهم الإلكتروني [crimestoppers.com.au](http://crimestoppers.com.au)

### “أخاف أن يأتي تبليغي عن الجريمة بما يضرني في المستقبل.”

يمكنك التبليغ عن الجريمة دون ترك تفاصيلك. ولست مضطراً إلى الإفصاح عن تفاصيلك الشخصية.

الشرطة تتوخى الحذر الشديد عند التعامل مع المعلومات الشخصية وإذا كنت تخاف من أن يتسبب تبليغك لجريمة ما في الأذى لك، عليك أن تخبر الشرطة بذلك.

### “في العادة لا تستجيب الشرطة لمخاوفنا وبالتالي فالتبليغ في الواقع لا معنى له.”

في بعض الأحيان التي لا يكون الأمر فيها مهدداً لحياة أحد لا تستجيب الشرطة فوراً للأمر، ومتى ما تم الإبلاغ عن أمرين في نفس الوقت فسوف تتوجه الشرطة أولاً إلى أكثرهما خطراً.

## Moonee Valley Language Line

عربي	Arabic	9280 0738	Ελληνικά	Greek	9280 0741	Español	Spanish	9280 0744
中文	Cantonese	9280 0739	Italiano	Italian	9280 0742	Türkçe	Turkish	9280 0745
Hrvatski	Croatian	9280 0740	Somali	Somali	9280 0743	Việt-ngữ	Vietnamese	9280 0746

All other languages 9280 0747

National Relay Service 13 36 77 or [relayservice.au](http://relayservice.au)

Moonee Valley City Council  
9 Kellaway Avenue | PO Box 126 Moonee Ponds VIC 3039  
الهاتف 03 9377 2100 | الفاكس 03 9243 8888  
البريد الإلكتروني [council@mvcc.vic.gov.au](mailto:council@mvcc.vic.gov.au) | الموقع [mvcc.vic.gov.au](http://mvcc.vic.gov.au)

 City of  
**Moonee Valley**