



Kako zvati Triple Zero

Triple Zero (trostruka nula) (000) služba je najbrži način da biste dobili odgovarajuću hitnu službu da vam pomogne. U životnim opasnostima ili kritičnim situacijama, koristite ovaj broj za kontakt:



Policija



Vatrogasci



Hitna pomoć

Korak 1: Procijenite situaciju

- Je li netko ozbiljno ozlijeđen ili je potrebna hitna medicinska pomoć?
- Jesu li vaš život ili imovina u opasnosti?
- Jeste li upravo bili svjedoci ozbiljne nesreće ili zločina?

Ako je odgovor **DA** nazovite Triple Zero (000).

Korak 2: Uputite poziv

- Ostanite staloženi i pozovite Triple Zero (000) sa sigurnog mjesta.
- Kada je odgovoreno na vaš poziv, pitat će vas da li trebate Police (policiju), Fire (vatrogasce) ili Ambulance (hitnu pomoć).
- Na zahtjev operatora, navedite svoj grad i lokaciju.

- Vaš poziv će biti usmjeren na službu koju ste tražili.
- Kada ste spojeni sa hitnom službom, ostanite na liniji i razgovjetno odgovarajte na pitanja.
- Nemojte prekidati dok vam operator to ne kaže.

Korak 3: Pružanje informacija o lokaciji

- Pitaće vas gdje se nalazite. Pokušajte dati naziv ulice i broj, koja je najbliža poprečna ulica i područje.
- Ako upućujete poziv tijekom putovanja, navedite smjer u kojem putujete i zadnji izlaz s autoceste ili grad koji ste prošli.

Korak 4: Upute od strane operatora

- Operator može zatražiti da čekate na unaprijed dogovorenom mjestu susreta kako bi se pomoglo hitnoj službi da locira incident.

Drugi jezici i tekstualne usluge

- Ljudi koji imaju poteškoća sa sluhom i govorom mogu koristiti **One Zero Six (jedan nula šest) (106)** tekstualne usluge.
- Ako ne govorite engleski možete nazvati **Triple Zero (000)** sa fiksnog telefona i zatražiti 'Police' (policija), 'Fire' (vatrogasci) ili 'Ambulance' (hitna pomoć). Nakon povezivanja, trebate ostati na liniji i biće vam organiziran tumač.

Razlozi zašto ljudi ne prijavljuju krivično djelo

"Ne želim imati posla s policijom i davati sve moje osobne podatke."

Možete prijaviti krivično djelo anonimno. Ne morate dati svoje osobne podatke. Također možete prijaviti sumnjive aktivnosti bez davanja svojih osobnih podataka, pozivajući **Crime Stoppers (1300 333 000)** ili koristeći web stranicu crimestoppers.com.au

"Bojim se da prijavljivanje krivičnog djela može da mi se osveti u budućnosti."

Možete da prijavite krivično djelo bez davanja svojih detalja. Ne morate dati svoje osobne podatke.

Policija je vrlo oprezna s privatnim informacijama i ako se bojite da možete biti ugroženi prijavljivanjem krivičnog djela, trebate to također napomenuti policiji.

"Policija općenito ne reagira na naše probleme, stoga zaista nema smisla izvijestavati."

Ako situacija nije opasna po život ponekad policija neće djelovati odmah. A ako imaju dva slučaja prijavljena u isto vrijeme, oni će uvijek ići na onaj koji je najopasniji.

"Ne bi prijavili neobično ponašanje jer mi zaista nikad ne znamo što se događa."

Ponekad se uspješna policijska akcija događa tek kada se prikupe informacije iz nekoliko krivičnih prijava. Samo zato što ne vidite neposrednu policijsku reakciju, ne znači da se ništa neće dogoditi.

"Ne mogu pravilno govoriti jezik."

Kada nazovete Triple Zero ili Crime Stoppers možete zatražiti pomoć tumača.

"To nema utjecaja na mene i to se mene ne tiče. Bolje da se čuvam i da se ne miješam."

Kada **NE PRIJAVITE** krivično djelo:

- ljudi koji su odgovorni neće biti uhvaćeni i mogu biti podstaknuti da počine još krivičnih djela.
- ponovljeno krivično djelo može ugroziti vaše prijatelje, obitelj i susjede.
- vaše susjedstvo može postati 'meta' za kriminal – mjesto gdje ljudi vjeruju da mogu proći nekažnjeno za počinjeni zločin.
- nivo sigurnosti za sve u vašem susjedstvu može opasti.

Zašto je važno

Policiji su potrebne informacije u cilju hapšenja i borbe sa kriminalom. Podnošenje prijave ako ste svjedok krivičnog djela ili saznate da se dogodio krivično djelo, omogućit će poduzimanje akcije.

Zapamtite, krivično djelo možete prijaviti bez davanja svojih podataka kada pozovete Crime Stoppers. Međutim, trebate nazvati 000 ako je krivično djelo u toku i netko je u opasnosti.

Moonee Valley Language Line

عربي	Arabic	9280 0738	Ελληνικά	Greek	9280 0741	Español	Spanish	9280 0744
中文	Cantonese	9280 0739	Italiano	Italian	9280 0742	Türkçe	Turkish	9280 0745
Hrvatski	Croatian	9280 0740	Somali	Somali	9280 0743	Việt-ngữ	Vietnamese	9280 0746

All other languages 9280 0747

National Relay Service 13 36 77 or relayservice.au

Moonee Valley City Council

9 Kellaway Avenue | PO Box 126 Moonee Ponds VIC 3039

Telefon 03 9243 8888 | Faks 03 9377 2100

E-mail council@mvcc.vic.gov.au | Web stranica mvcc.vic.gov.au

